

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА
ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ
РЕСУРСАМ АДМИНИСТРАЦИИ
ГУБЕРНАТОРА
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ
Наталья Рудегеровна
Маслова



Югорский край традиционно воспринимается многими как основной нефтегазоносный район страны и как один из крупнейших нефтедобывающих регионов мира. И это действительно так: округ относится к регионам-донорам России и лидирует по целому ряду основных экономических показателей – занимает 1-е место в стране по добыче нефти, производству электроэнергии и объему промышленного производства и 2-е место по добыче газа, по объему инвестиций в основной капитал, а также по поступлению налогов в бюджетную систему России.

Но не только нефтью богат и славен Ханты-Мансийский автономный округ. Последние несколько лет регион лидирует и в сфере развития информационно-телекоммуникационных технологий. Так, в конкурсе «Лучший регион в сфере ИКТ» и в рейтинге готовности регионов к информационному обществу (по версии ООН) округ с 2002 года входит в первую пятерку наиболее развитых регионов, а по ряду показателей уступает только Москве и Санкт-Петербургу.

Своими успехами автономный округ обязан прежде всего системной политике губернатора А. В. Филипенко и правительства Югры, которая направлена на повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления за счет внедрения и массового распространения информационных и коммуникационных

технологий, а тем самым – и на улучшение качества жизни людей. Именно так формулируется основная задача окружной целевой программы «Электронная Югра», на основе которой проходит информатизация округа. Эта программа, принятая в феврале 2006 года, разрабатывалась с учетом положений и мероприятий Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

В округе уделяется особое внимание нормативно-правовому обеспечению процессов информатизации, активно используются возможности, предоставляемые федеральным законодательством. Впервые такие возможности появились с принятием в 1995 году Федерального закона «Об информации, информатизации и защите информации», благодаря которому расходы на информатизацию в региональном бюджете были выделены отдельной строкой. В 1996 году была разработана Концепция информатизации Югры, которая легла в основу всей последующей работы Комитета по информационным ресурсам администрации губернатора автономного округа, созданного в марте 1997 года, как основного исполнителя государственной политики в сфере информатизации в Ханты-Мансийском автономном округе.

В настоящее время в состав комитета входят 7 отделов: организационно-методический, сопровождения программных средств, информатизации, информационно-аналитический, администрирования локальной вычислительной сети, ситуационного анализа и техническая служба. Кроме того, комитет более четырех лет осуществляет координацию и управление деятельностью государственного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной центр информационно-коммуникационных технологий».

Общепризнанно, что округ обладает одной из лучших в стране региональных нормативно-правовых

баз в сфере информатизации. Эта база включает около 170 нормативных актов по вопросам формирования, использования и защиты информационных ресурсов автономного округа. Ее основу составляют Закон «Об информационных ресурсах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и Закон «О программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Электронная Югра» на 2006–2008 годы».

В рамках окружной целевой программы «Электронная Югра» формируется ИТ-инфраструктура, позволяющая создать условия для реализации органами власти автономного округа проектов в сфере информатизации. «Электронная Югра» призвана активно совершенствовать как государственное управление, так и местное самоуправление, развивать экономическую, социально-политическую, культурную и духовную сферу жизни населения Югры на основе ИКТ.

Реализация программы позволила:

- повысить открытость, оперативность, эффективность, подотчетность в деятельности органов государственной власти автономного округа; увеличить число открытых информационных ресурсов органов государственной власти автономного округа более чем в 3 раза;
- привлечь дополнительные инвестиции в сферу информационных технологий из федерального бюджета;
- увеличить число точек доступа к открытым информационным ресурсам органов государственной власти автономного округа более чем на 92%;
- увеличить объем образовательных информационных ресурсов на 83,9%;
- увеличить количество пользователей корпоративной сети органов государственной власти автономного округа более чем в 5 раз (развитие корпоративной сети позволило улучшить взаимодействие органов государственной власти, организовать доступ к 160 информационным ресурсам и 34 информационным системам).

В округе постоянно следят за изменениями законодательства в сфере информатизации на федеральном уровне, чтобы принять соответствующие нормативные акты на региональном уровне. Так, утвержден план мероприятий по реализации Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Концепции региональной информатизации до 2010 года.

В целях формирования среды электронного взаимодействия в рамках информационной системы территориального управления автономного округа приняты: распоряжение губернатора округа «Об организации контроля за поставкой товаров, выполнением работ и оказанием услуг для государственных нужд в сфере информатизации», которое позволяет обеспечить соблюдение единых стандартов при создании и внедрении информационных систем, а также реализации проектов в сфере информатизации автономного округа, и постановление правительства автономного округа «О едином реестре информационных систем Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры». Реестр формируется для регистрации и учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых с привлечением средств бюджета автономного округа, и иных, функционирующих в автономном режиме муниципальных, частных, общественных объединений; хранения и актуализации сведений об информационных системах и обеспечения доступа к ним в установленном порядке; исключения дублирования и повышения эффективности использования информационных систем.

Формирование систем электронного правительства и информационных ресурсов автономного округа обеспечивается такими нормативными правовыми актами, как:

- постановление губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об официальном веб-сайте органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- постановление правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об образовательном информационном портале Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- распоряжение правительства Ханты-Мансийского автономного округа «О внедрении автоматизированной системы электронного документооборота и делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- распоряжение губернатора Ханты-Мансийского автономного округа «О создании и внедрении региональной системы электронной торговли для муниципальных закупок», и т.п.

В целях проведения единой политики в сфере информатизации, правительство округа заключило соглашения и протоколы о реализации отдельных мероприятий ФЦП «Электронная Россия» как на федеральном уровне, так и на муниципальном – соглашения о взаимодействии подписаны со всеми 106 муниципальными образованиями автономного округа.

В целях регулирования отношений при интеграции информационных систем и создания единой среды электронного взаимодействия в округе разработан и проходит экспертизу проект закона автономного округа «Об электронном информационном взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления», призванный способствовать как обеспечению обратной связи гражданского общества с властью, так и эффективному предоставлению услуг в электронном формате гражданам и организациям.

7 февраля 2008 Президентом Российской Федерации была утверждена Стратегия развития информационного общества Российской Федерации. Для ее реализации в 2007–2008 годах с учетом нормативных актов, принятых на федеральном уровне, комитетом разработан концептуальный план, включающий:

- Концепцию формирования инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающей эффективную поддержку процесса реформирования экономики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;





- Концепцию создания и развития системы персонального учета населения (СПУН) автономного округа;
- Концепцию защиты информационных ресурсов, обрабатываемых в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- Концепцию развития инновационной ИТ-инфраструктуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и правовых документов по ее реализации и др.

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Одной из важнейших задач Стратегии развития информационного общества в России является доведение в 2015 году доли государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в общем объеме государственных услуг в Российской Федерации до 100%. Это требует и развития формирования внутренней ИТ-инфраструктуры органов власти и использования информационных ресурсов и электронных сервисов ведомственных и отраслевых информационных систем.

Во исполнение постановления правительства автономного округа «О Едином реестре информационных систем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Комитетом по информационным ресурсам ведется регистрация и учет информационных систем автономного округа; формирование и ведение единого реестра информационных систем автономного округа. На официальном веб-сайте органов государственной власти автономного округа (www.admhmao.ru) в разделе «Региональная информатизация» создан подраздел «Единый реестр информационных систем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

В реестре содержится перечень информационных систем органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований и государственных учреждений автономного округа. В настоящее время это 357 инфор-

мационных систем, из них 177 органов государственной власти, 158 муниципальных органов власти и 22 государственных учреждения.

Информационные системы в реестре классифицированы в зависимости от области применения по 17 категориям, таким как: системы стратегического развития (для принятия управленческих решений), справочные системы, экономические, социальные, правовые, информационно-аналитические, системы общего назначения, статистические, системы документооборота, учета персонала, управления имуществом, системы ЖКХ, архивные системы, геоинформационные, образовательные информационные, системы здравоохранения, научно-технической информации.

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

В 2008 году сформирована корпоративная сеть органов государственной власти автономного округа, которая объединила в единое информационное пространство 24 локальных вычислительных сети административных зданий на территории г. Ханты-Мансийска.

К корпоративной сети подключены все 44 органа исполнительной власти автономного округа, Дума автономного округа, а также через Интернет к ней подключаются органы местного самоуправления и представительства автономного округа в трех городах: Москве, Санкт-Петербурге и Тюмени.

Для обеспечения органов государственной власти информационными ресурсами функционируют следующие сетевые сервисы: электронная почта, доступ в сеть Интернет, удаленный доступ, файловые архивы, терминальный доступ, веб-порталы, сетевая печать, резервное копирование и другие. Различные базы данных и клиент-серверные приложения обеспечивают работу электронного документооборота, информационно-справочных и информационно-аналитических систем, бухгалтерских программ и т.д. Система обеспечения информационной безопасности состоит из ряда программных и аппаратных средств, таких как средства фильтрации электронной корреспонденции нежелательного





содержания (спама), антивирусные средства, средства анализа защищенности, средства межсетевое экранирования со встроенными возможностями предотвращения атак и т.п.

Количество пользователей, имеющих возможность пользоваться сервисами и получать доступ к ресурсам корпоративной сети на территории города составляет более 1800 человек. Сеть позволяет эффективно внедрять и развивать в органах государственной власти ведомственные информационные системы, которые образуют информационную систему территориального управления.

В рамках развития системы обеспечения информационной безопасности выполнен проект по организации системы авторизации беспроводной сети конференц-зала в здании Дома правительства, который позволил обеспечить должный уровень безопасности беспроводной сети, являющейся сегментом корпоративной сети.

Корпоративная сеть, как указывалось выше, объединяет и все администрации муниципальных образований – городские округа, муниципальные районы, которые оснащены необходимым компьютерным оборудованием; созданы локальные вычислительные сети, доступ организован через сеть Интернет. В муниципальных образованиях сформированы структуры информатизации, созданы муниципальные учреждения, обеспечивающие сопровождение информационных систем в органах местного самоуправления и бюджетных организациях.

Процесс внедрения и использования ИКТ в Югре в настоящее время достиг той стадии, когда потребовалось объединение многочисленных информационных ресурсов округа на базе регионального центра обработки данных (РЦОД) в составе ИСТУ. В настоящее время РЦОД автономного округа оснащен серверным и сетевым оборудованием и программным обеспечением для внутреннего и внешнего сегментов.

Центр запущен в опытную эксплуатацию. Обеспечена интеграция с уже существующей инфраструктурой корпоративной сети органов власти, проведены мероприятия по миграции функционирующих государственных информационных ресурсов в инфраструктуру РЦОД, ведется подключение к внешнему

порталу РЦОД территориальных федеральных органов власти и бюджетных организаций.

В настоящее время значение РЦОД возросло в связи с принятием ряда нормативных документов федерального уровня, определивших основные направления формирования электронного правительства, создания многофункциональных центров предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе и в электронном формате в режиме одного окна.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

В целях повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти, оперативности и улучшения государственного управления в корпоративной сети органов государственной власти автономного округа создан внутренний информационный портал с использованием интранет-технологии. Портал обеспечивает электронное взаимодействие государственных служащих. На нем размещены и регулярно актуализируются информационные ресурсы коллективного пользования, единый интерфейс доступа к различным информационным ресурсам обеспечивает высокую скорость получения необходимых данных.

Портал содержит следующие разделы и электронные сервисы:

- I. Нормативно-правовые акты и законодательство Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, отсортированные по тематикам.
- II. Справочная информация:
 - План мероприятий органов власти на год, квартал, неделю.
 - Телефонные справочники.
 - Справочник крупнейших предприятий округа.
 - Адреса электронной почты пользователей и подразделений органов власти.
 - Памятные даты Югры.
 - Расписание движения пассажирских транспортных средств.
 - Карта-схема г. Ханты-Мансийска.



– Перечень словарей энциклопедического ресурса Интернета «Рубрикон».

III. Информационно-аналитические системы:

– Комплексный доклад о социально-экономическом развитии округа.

– Аналитические сборники.

– Прогноз социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа.

– Социально-экономическое развитие автономного округа.

– Бюджет.

– Итоги социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа (актуализация ежеквартально).

– Прогнозы социально-экономического развития муниципальных образований округа.

– Цены на товары и услуги.

– Прожиточный минимум по Ханты-Мансийскому автономному округу.

– Мониторинг представленности Ханты-Мансийского автономного округа в информационных сайтах.

IV. Справочные сведения для работающих в сети. Раздел содержит различные инструкции, последние обновления программ.

V. Информация подразделений органов власти.

Раздел содержит внутренние объявления различного характера.

VI. Интранет-ресурсы, размещенные на серверном узле корпоративной сети:

– Официальный веб-сайт органов власти автономного округа.

– Справочно-правовые системы «Кодекс», «Консультант», «ГАРАНТ», АИС «АРМ «Юрист».

– Региональный бизнес-справочник «СКАЙНЕТ».

– ГИС «Терра».

– Энциклопедический ресурс «Рубрикон».

VII. Интернет-ресурсы автономного округа:

– Образовательный информационный портал.

– Портал развития Югры.

Кроме того, на портале создан раздел, включающий:

– Государственные символы Российской Федерации.

– Символы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

– Выступления Президента Российской Федерации.

– Выступления губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А. Филипенко.

– Приоритетные национальные проекты.

– Административную реформу.

– Планы мероприятий правительства автономного округа (неделя, квартал, год).

– Еженедельное аппаратное совещание при губернаторе автономного округа.

Использование информационных ресурсов в интранет-режиме дает возможность значительной экономии бюджетных средств.

СИСТЕМА ОКРУЖНЫХ

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

Одной из важнейших целей программы «Электронная Югра» является создание условий для обеспечения прав граждан на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации. Эта цель находится в русле сформулированной в Стратегии развития информационного общества в России задачи совершенствования системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере. В округе активно развивается система государственных информационных ресурсов в Интернете, которая, по мнению экспертов, является одной из самых полных и эффективных в стране.

С 1998 года успешно работает созданный Комитетом по информационным ресурсам официальный веб-сайт органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (www.admhmao.ru).

Ежегодное увеличение информационных ресурсов сайта составляет примерно 40–55%. На 1 июня 2008 года полный объем информации, представленной на сайте, занимает около 4 Гб. Он устойчиво входит в первую двадцатку наиболее посещаемых сайтов России в разделе «Администрации» рейтингового сервера «Рамблер».

На сайте активно развиваются электронные сервисы для населения. Любой гражданин может не только найти новости и оперативную информацию о деятельности региональных и муниципальных властей, но и скачать образцы необходимых ему документов, отправить электронное письмо губернатору и руководителям органов власти (и оно будет зарегистрировано и обработано в установленном законом порядке), а также высказать свое мнение о социальных проблемах и путях их решения в «Дискуссионном клубе». Сейчас на сайте активно идут дискуссии о Стратегии развития России до 2020 года, приоритетных национальных проектах, административной реформе в стране и в округе и постоянно поступают конкретные предложения от участников клуба. Таким образом, официальный сайт органов власти Югры служит для оперативного представления гражданам целого спектра государственных информационных услуг и тем самым улучшается открытость и прозрачность органов власти.

На сайте открыт свободный доступ к базе данных окружных нормативных актов в разделе «Законодательство». Там же организуется размещение обзоров законодательства, подготовленных комитетом совместно с ООО «Полное право», региональным центром сети «Консультант Плюс».

Не случайно в 2006 году сайт www.admhmao.ru стал лауреатом премии Рунета-2006 в номинации «Государство и общество», в 2007 году был признан лучшим сайтом региональных органов власти Уральского федерального округа. В 2008 году официальный сайт Югры занял 1-е место в рейтинге по степени информационной открытости среди виртуальных представительств субъектов Российской Федерации по результа-



Таблица 1

**ИТОГОВЫЙ СВОДНЫЙ РЕЙТИНГ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ОТКРЫТОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РФ В 2007 ГОДУ**

Позиция в рейтинге	Название исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации	Степень информационной открытости (в %)
1	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югра	63,13
2	Правительство Республики Карелия	58,39
3	Правительство Санкт-Петербурга	57,91
4	Кабинет Министров (Правительство) Республики Татарстан	55,36
5	Правительство Москвы	54,80

там независимого мониторинга официальных сайтов региональных органов государственной власти (исполнительной и законодательной), организованного Институтом развития свободы информации (табл. 1).

Эксперты ИРСИ сделали вывод «об ответственном отношении исполнительного органа власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры к своему официальному представительству в сети Интернет и стремлении обеспечить доступ населения к достоверной и полной информации о своей деятельности посредством информационных и коммуникационных технологий».

В среднем за месяц сайт посещает свыше 50 тыс. человек из всех регионов России и из-за рубежа.

Создан war-портал официального веб-сайта органов власти автономного округа для получения доступа к государственным информационным ресурсам веб-сайта посредством мобильного телефона и готовится к запуску его новая версия с возможностью предоставления и мобильных электронных сервисов.

Еще одним важным направлением работы Комитета по информационным ресурсам является создание и системное развитие окружной образовательной информационной сети, в которую входят ЛВС учреждений образования и культуры автономного округа и образовательный информационный портал. Количество посетителей образовательного информационного портала (<http://www.eduhmao.ru>) год от года растет, а объем образовательных информационных ресурсов увеличивается ежегодно на 20–22%.

Образовательный портал функционирует на платформе Sun Solaris и имеет мультипортальную основу, включает такие ресурсы, как субпорталы «Коренные народы Севера», «Портал культуры и искусства», «Молодежный портал», «Духовный мир Югры», «Спортивная жизнь Югры». На портале размещены баннеры отдельных интернет-ресурсов: «Информационная грамотность и медиаобразование», «Дистанционная подготовка к экзаменам», «Энциклопедия «Рубрикон» и др.

На субпортале «Спортивная жизнь Югры» активно работает «Шахматный портал Югры». Общеизвестно, что обучение шахматам с использованием ИКТ не только развивает интеллектуальные способности, но и повышает компьютерную грамотность, содействует воспитанию информационной культуры и улучшает возможности адаптации к быстро изменяющейся ситуации, то есть успешно готовит к жизни в информационном обществе.

В основе «Шахматного портала» лежит специализированный программный комплекс «Шахматное образование», разработанный для обучения шахматам в школе. Он представляет собой совокупность прикладных программ, предназначенных для организации процесса обучения шахматам в образовательных учреждениях с использованием современных компьютерных технологий и вычислительных сетей. Комплекс позволяет значительно повысить эффективность обучения школьников шахматам и облегчить работу учителя.

В информационный состав комплекса входит более 300 уроков, подготовленных известными российскими гроссмейстерами, в том числе заслуженным тренером России, председателем Тренерского комитета ФИДЕ Ю.С. Разуваевым. Уроки рассчитаны на три года обучения шахматам, начиная с начального уровня, и включают более 5000 теоретических примеров и упражнений.

Приобретенные шахматные знания ученики могут применить на практике, играя партии в рамках комплекса, а также принимая участие в турнирах, организованных учителями. Для общения учеников между собой, а также с учителем предназначена консоль, в которой можно обмениваться мгновенными сообщениями.

Параллельно в округе активно развивается сеть дистанционного обучения шахматам, регулярно проводится Международный шахматный турнир имени Анатолия Карпова и другие шахматные состязания. В 2009 году Югра будет принимать гостей Кубка мира по шахматам, а в 2010 году в Ханты-Мансийске пройдет Международная шахматная олимпиада.



В целях развития шахматного спорта Комитет по информационным ресурсам совместно с Федерацией шахмат автономного округа и Комитетом по физической культуре и спорту участвовал в создании государственного учреждения «Окружной интернет-центр шахматного мастерства». Центр обеспечивает благоприятные условия для развития шахматного образования в автономном округе, а также выступает в качестве методического центра по развитию шахматного всеобуча, осуществляет практическое распространение достижений компьютерных и телекоммуникационных технологий в шахматном образовании, привлекает детей, подростков к обучению игре в шахматы на факультативах в образовательных учреждениях, осуществляет формирование технической, организационной и методической основ для проведения шахматных турниров окружного, российского и международного уровней, принимает участие в формировании и подготовке сборных команд автономного округа по шахматам.

В марте 2008 года в округе был реализован проект по созданию в структуре образовательного информационного портала сегмента «Информационная грамотность и медиаобразование для всех» в рамках реализации программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

Сегмент систематизирует, структурирует и представляет в сети Интернет и интранет контент по основным направлениям теории, истории и методики информационной грамотности и медиаобразования, а также содержит адреса основных интернет-ресурсов профильной тематики.

Для развития дистанционного образования в рамках развития образовательной информационной сети запущен в эксплуатацию портал открытого образования Югры (<http://ugra.openet.ru>), имеющий в своем составе пять виртуальных университетов (Югорский государственный университет, Сургутский государственный университет, Сургутский государственный педагогический университет, Нижневартовский государственный гуманитарный университет и Сургутский филиал Московской академии предпринимательства). Также с портала возможен доступ к 7000 учебных курсов из 300 виртуальных университетов, входящих в состав российского портала открытого образования.

В рамках соглашения между Минэкономразвития России и правительством автономного округа реализуется проект развития югорского сегмента российского портала развития «Портал развития Югры» (<http://www.ugra-gateway.ru>). Он создан для взаимодействия с общественными организациями и бизнес-структурами. Особенно актуален данный ресурс для малого предпринимательства.

На «Портале развития Югры» представители малого бизнеса имеют возможность создавать свои интернет-страницы, получать информацию об официальных структурах и общественных организациях, работающих в сфере малого и среднего бизнеса, свежие новости и необходимую деловую информацию. Предприниматели также могут воспользоваться информацией о дистанционном бизнес-образовании,

предприятиях, товарах, бизнес-проектах и иных возможностях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и других регионах, привлечь потенциальных клиентов на веб-форум и собрать «горячую» информацию об их предпочтениях. Создана система управления порталом, позволяющая раздавать права пользователям, отслеживать контент. На сегодняшний день пользователей портала – более 2000 в месяц, и количество посетителей постоянно растет. Вообще в сфере малого бизнеса имеются большие перспективы: в округе активно используется российский и международный опыт. Плодотворное сотрудничество налажено с различными университетами. Ярким примером является сотрудничество с Южно-Миссурийским университетом (США), где в школе бизнеса под руководством директора Брэда Клайнделла разработаны учебные курсы и изданы учебники по электронной коммерции.

Важным фактором развития малого бизнеса являются правовые знания. В мае 2008 года на «Портале развития Югры» размещены «Юридический портал» и «Юридическая клиника», созданные совместно со специалистами Уральской государственной юридической академии. Юридический информационный портал Ханты-Мансийского автономного округа – Югры является основным государственным информационным ресурсом сети Интернет в области права и правовой информатизации автономного округа.

Основной целью создания портала является совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав и свобод человека и гражданина, создание условий для доступа граждан к правовой информации, повышения уровня правосознания и формирования правовой культуры населения, правового просвещения граждан и оказания правовых услуг в электронной форме.

Интерактивный сервис по оказанию правовых услуг «Юридическая правовая клиника» позволяет задать юридический вопрос и получить на него ответ специалиста. В случае если посетитель уверен, что его вопрос возник у многих и на него уже был дан ответ, он может посмотреть ответ на подобные вопросы на странице «Типичные ситуации или часто задаваемые вопросы».

На форуме «Юридической клиники» возможно детальное обсуждение возникающих вопросов, а также проведение дискуссии по правовой тематике.

На странице «Образцы и формы юридических документов» посетитель, желающий самостоятельно защитить себя в суде, составить договор, подготовить иной правовой документ, может найти примерные образцы процессуальных документов, формы гражданско-правовых договоров и т.п.

На странице «Правовое обучение» лица, чувствующие необходимость получения первоначальных или дополнительных знаний в области юриспруденции могут ознакомиться с различными статьями по правовым вопросам, написанными доступным языком, понятным для человека, не имеющего юридического



образования. После подобного обучения посетитель может пройти интерактивный тест, проверяющий уровень правовых знаний по отдельным отраслям права или отдельным темам, и оценить уровень своих знаний – результат выдается сразу на портале.

ПРЕОДОЛЕНИЕ

«ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА»

Одно из важнейших направлений реализации окружной целевой программы «Электронная Югра» – преодоление «цифрового неравенства». Как отметил Д. А. Медведев, выступая на V Красноярском экономическом форуме, «надо обеспечить людям на всей территории страны наилучший доступ к информации с использованием цифровых технологий – быстрый, круглосуточный, надежный и качественный».

В Ханты-Мансийском автономном округе накоплен определенный опыт преодоления «цифрового неравенства» во всех его аспектах: начиная с физического доступа к новым технологиям и заканчивая формированием у граждан потребности в использовании таких технологий.

Успешно реализуется проект по созданию центров общественного доступа (ЦОД), в которых население получает доступ к компьютерам, подключенным к Интернет и к локальным информационным ресурсам автономного округа, включая правовую, социальную информацию, а также может получить консультативную помощь по ее поиску. Любой обратившийся в такой центр человек может найти и скачать из интернет-сайтов и порталов Югры документы для обеспечения практически любого жизненно важного события: бланк заявления на получение или обмен паспорта, пакет документов по оформлению прав на недвижимость или земельный участок и т.п.

Центры общественного доступа имеются на территории каждого муниципального образования автономного округа. Такие центры и пункты регулярно работают на базе культурных и образовательных учреждений (общедоступные библиотеки, школы) сельских поселений, почтовых отделений (проект «Кибер-Почт@»), интернет-клубов и т.д. В ноябре 2007 года пункты общественного доступа были впервые открыты и на избирательных участках.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра имеет самое большое количество пунктов доступа по сравнению с другими регионами России: общее число ЦОД на 1 апреля 2008 года составило 217, общее число точек доступа к интернет-ресурсам – 1874.

В Югре не только успешно решают проблему физического доступа к ИКТ, но и занимаются обучением социально незащищенных категорий граждан пользованию информационно-коммуникационными технологиями.

Югра стала пионером по внедрению в России проекта e-Citizen («Электронный гражданин»), обучение по которому сегодня проводится в Великобритании, Финляндии, Норвегии и еще десятках стран

мира. Это ведущая мировая программа освоения компьютерной грамотности, созданная под эгидой Европейского Союза. Благодаря тому, что изначально в основу проекта был положен принцип общедоступности, он соответствует требованиям и возможностям всех групп граждан. Стандартные учебные пособия адаптированы с учетом российских особенностей, сочетают наглядность и простоту, легки для понимания. В обучении используется система тьюторинга, когда преподаватели-тьюторы, освоив методики обучения компьютерной грамотности, затем передают свои знания слушателям. Полный курс обучения составляет 30 академических часов. После окончания курса и успешного тестирования выпускник получает сертификат международного образца – «Паспорт электронного гражданина».

Очень важно, что обучение по программе «Электронный гражданин» не просто способствует усвоению первоначальных навыков работы на компьютере, но создает мотивацию для дальнейшего использования современных информационно-коммуникационных технологий. Даже у тех, кто приходит на курсы с определенными умениями, уровень знаний после обучения повышается на 15–30%, причем знания приобретают системный характер. В Югре обучение можно пройти в учебных центрах на базе региональных вузов (в Сургутском государственном университете, в Сургутском педуниверситете, Нижневартовском гуманитарном университете и др.) и филиалов. Обучение по программе «Электронный гражданин» уже прошли 5 тыс. человек, а до конца года за счет средств программы «Электронная Югра» планируется обучить еще 10 тыс. человек из числа малообеспеченных граждан.

С декабря 2007 года в округе реализуется проект «Предоставление доступа к дистанционной системе образования для детских лечебных учреждений автономного округа». Целью является создание условий для дистанционного образования детей, находящихся на длительном лечении в стационаре.

Летом 2008 года в рамках программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Электронная Югра» на 2006–2008 годы» по инициативе Комитета по информационным ресурсам впервые стартовал проект по организации и проведению обучения детей и подростков по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» на базе санаторно-профилактических учреждений автономного округа.

Участниками проекта стали дети и подростки автономного округа, перенесшие онкологические и гематологические заболевания.

В текущем году данный проект реализуется в рамках 2-й смены на базе детского санаторно-оздоровительного лагеря «Самотлор», расположенного на территории Нижневартовского района.

Для подготовки данного мероприятия в Нижневартовске и Ханты-Мансийске прошли семинары, в которых приняли участие представители городских и окружных медицинских учреждений, психологи и педагоги, участвующие в реабилитации детей с онкогема-



тологическими заболеваниями, родители детей, которые и стали участниками окружного проекта, а также представители общественных организаций.

Реабилитационный лагерь – новая для отечественной детской онкологии технология реабилитации больных детей. Лагерная программа, как показывает опыт Ирландии, США, Германии и других стран, очень эффективна для социально-психологической и педагогической реабилитации детей с онкологическими заболеваниями.

Важнейшей задачей реабилитационного лагеря на базе детского санатория является организация оздоровительного отдыха больных детей, которым очень трудно получить путевку в санаторий из-за своего диагноза.

Спецификой лагерной программы в Югре является тематическая подготовка по программе «Электронный гражданин», которая дает возможность изучения новых технологий для обучения, самореализации и социализации детей, а также для общения и взаимодействия с другими детьми, участия в совместном творчестве. При этом возникает и поддерживается мотивация к творческой деятельности, познавательная активность, накапливается опыт общения со сверстниками, развивается способность к принятию самостоятельных решений, повышается самооценка. Организуются занятия в специально оборудованных помещениях; проводятся психологические тренинги, культурно-досуговые и спортивно-оздоровительные мероприятия. В течение смены дети находятся под постоянным наблюдением врача-онколога и детского психолога. Таким образом, лагерная программа создает уникальные социализирующие и креативные условия и возможности для реабилитации детей и подростков.

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ИКТ

Сфера информатизации стремительно развивается. В связи с этим появляется много вопросов и проблем, требующих оперативного решения.

В первую очередь, это проблема дефицита ИТ-кадров и профессионально ИТ-подготовленных государственных и муниципальных служащих. В 2006 году по инициативе Комитета был создан учебно-консультационный центр по информационным технологиям (УКЦИТ) на базе Югорского государственного университета. Он успешно работает для проведения подготовки и переподготовки государственных и муниципальных служащих в области ИТ.

За период работы на базе УКЦИТ по различным программам в сфере ИКТ прошли обучение 642 слушателя (36 групп) – представители 61 администрации муниципальных образований автономного округа. Очередным этапом развития системы подготовки специалистов в области ИКТ стало открытие при поддержке Комитета локальной Сетевой академии Cisco, которая уже сегодня готовит для округа грамотных специалистов в области сетевых технологий. В настоящее

время разрабатываются проекты по подготовке на базе УКЦИТ тьюторов для реализации программы «Электронный гражданин» и ECDL, а также специалистов для проектирования и обслуживания современных систем IP-телефонии и IP-видеотелефонии, авторизованного обучения по программам Microsoft, Linux, подготовки и повышения квалификации специалистов строительного комплекса в области ИТ. Данные мероприятия будут способствовать удовлетворению потребностей Югры в специалистах, профессионально владеющих современными информационными технологиями.

Достаточно напряженная ситуация также сложилась с кадрами в сфере информационного права: специалистов, которые должны обеспечивать развитие правовой базы информатизации, катастрофически не хватает. Поэтому по инициативе Комитета по информационным ресурсам в Югорском государственном университете в 2004 году одними из первых в стране открыли кафедру информационного права и электронного государства.

КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ?

За десять лет на информатизацию в Югре израсходовали чуть более 348 млн. рублей. Много это или мало? По сравнению с другими регионами России – не так уж много: по уровню удельных расходов на информатизацию округ на 27-м месте в стране, но по уровню готовности к информационному обществу – в первой пятёрке. Главное – грамотно рассчитать затраты, необходимые для получения результатов, и постоянно повышать эффективность этих затрат. Во многом тут приходится ориентироваться на опыт бизнес-структур, потому что методики расчета эффективности ИКТ в органах власти в России несовершенны. Те формулы, которые приводятся в последней редакции ФЦП «Электронная Россия», чрезмерно усложнены и фактически не дают адекватного расчета затрат и эффективности. Грамотная оценка эффективности должна лежать и в основе информационного аудита государственных и муниципальных информационных систем, с учетом критериев оценки эффективной работы органов власти всех уровней и бюджетных организаций.

Главным, конечным результатом внедрения новейших достижений ИТ-сферы, считают в Комитете по информационным ресурсам, должно стать качественное государственное и муниципальное управление, которое «заточено» на предоставление качественных услуг гражданам и организациям в электронном формате. По версии ООН, качественное управление включает восемь основных характеристик: оно должно быть прозрачным, оперативным, эффективным, осуществляться в строгом соответствии с законом, власть должна быть подотчетна гражданам и создавать условия для их участия в процессе принятия решений. Кроме того, необходимо формировать среду электронного взаимодействия



для достижения консенсуса в отношениях между органами власти, гражданами и бизнесом. Качественное управление реагирует не только на текущие, но и на будущие потребности общества и создает у каждого члена общества реальные ощущения, что о нем заботятся и его мнение учитывается. В современных условиях качественное управление возможно только на основе широкомасштабного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий. Не случайно на Совете Безопасности РФ, посвященном рассмотрению проекта стратегии

развития информационного общества в России, было указано, что использование ИКТ должно служить обязательным критерием эффективности работы ведомств, властей регионов и органов местного самоуправления. И Комитет по информационным ресурсам прилагает все усилия для того, чтобы по этому критерию Югра достигла самых высоких результатов, а жители округа независимо от образования, социального статуса, возраста имели полноценный доступ к информационным ресурсам и реально улучшили качество своей жизни.